



COOKIEBELEID

Dit is het cookiebeleid van Oh ja! Virtual Assistant (hierna te noemen "Oh ja! Virtual Assistant", "wij," "ons" of "onze"), een onderneming met adres Lijsterbeslaan 9 Hillegom. Oh ja! Virtual Assistant is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 82776636. Dit cookiebeleid legt uit hoe wij cookies gebruiken en hoe wij uw gegevens delen en beschermen in relatie tot onze website www.ohja-va.nl (de "**Website**"). Het plaatsen van cookies en het verwerken van persoonsgegevens gebeurt op een wijze welke in overeenstemming is met de Algemene Verordening Gegevensbescherming, inclusief uitvoeringswet van deze verordening, of de voorafgaande wetgeving van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (de "**AVG**"), de telecommunicatiewet en alle overige privacywetgeving zoals die op dit moment geldt.

Wat zijn cookies?

Cookies zijn eenvoudige tekstbestanden die op uw computer, tablet of telefoon worden opgeslagen, wanneer u onze Website bezoekt. Cookies kunnen uw computer, tablet of telefoon niet beschadigen. De opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden. De cookies zijn noodzakelijk om u een prettige ervaring op de Website te geven.

Functionele cookies

Functionele cookies zijn cookies die noodzakelijk zijn om onze Website goed te laten werken. Zonder deze cookies kan onze Website niet goed functioneren. U kunt deze cookies dan ook niet uitzetten. Er bestaat een onderscheid tussen permanente functionele cookies en sessie cookies. De sessie cookies worden direct na uw bezoek van onze site verwijderd. De permanente cookies worden bewaard om te voorkomen dat u niet telkens opnieuw dezelfde actie hoeft uit te voeren. Een voorbeeld hiervan zijn aankopen die in een winkelwagen van een webshop voor u bewaard worden. Wij delen de gegevens die wij inwinnen via deze cookies dan ook niet met derden.



Sociale media cookies

Op deze pagina zijn buttons van sociale netwerken als Facebook en Twitter opgenomen. Deze buttons werken door stukjes code die van deze netwerken zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies op de Website geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op. Leest u de privacyverklaring van het respectievelijke sociale mediabedrijf (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met uw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken.

De informatie die ze verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Bedrijven als LinkedIn, Twitter en Facebook houden zich aan de Privacy Shield principes en zijn aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens zoals bedoeld in de AVG.

Recht op inzage, correcties, recht op bezwaar en recht op dataportabiliteit

Wanneer u inzage wil in uw persoonsgegevens, als u uw gegevens wil wijzigingen of verwijderen of als u uw persoonsgegevens geheel of gedeeltelijk wil laten overdragen aan u of aan een derde, dan kunt u contact opnemen met Oh ja! Virtual Assistant door een e-mail te sturen naar renee@ohja-va.nl of een brief sturen aan:

Oh ja! Virtual Assistant
Lijsterbeslaan 9
2181CK HILLEGOM

Onvoorziene cookies

Wij proberen een zo goed mogelijk overzicht te houden over de cookies op onze Website. Het kan voorkomen dat derden cookies plaatsen op onze Website. In dat geval vindt u deze cookies niet terug in dit overzicht. Het gaat dan met name om embedded elementen. Hier is bijvoorbeeld sprake van als een video die op Youtube is opgeslagen op onze Website wordt gedeeld. Komt u op onze Website een cookie tegen die niet in dit overzicht staat? Dan verzoeken wij u contact op te nemen met ons door een mail te sturen naar renee@ohja-va.nl.

Hoe wordt de verzamelde informatie beveiligd?

Oh ja! Virtual Assistant heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Wij gebruiken veiligheidsmaatregelen om te zorgen dat informatie via de Website wordt beveiligd (zoals het aanvragen van een uniek wachtwoord). Echter, Oh ja! Virtual Assistant kan niet verzekeren dat de informatie op de



Website niet wordt geopend, onthuld, veranderd of vernietigd. U bent te allen tijde verantwoordelijk voor het handhaven van uw unieke wachtwoord en account-informatie en voor het beheren van de e-mails tussen u en Oh ja! Virtual Assistant.

Hoe wordt de verzamelde informatie gedeeld?

Informatie verzameld met functionele cookies delen wij niet met derden. Informatie verkregen met analytische cookies delen wij zonder uw toestemming alleen met derden nadat wij deze gegevens hebben geanonimiseerd of nadat wij voor het delen van uw gegevens uw toestemming hebben gekregen. Informatie verkregen met tracking cookies delen wij alleen met derden indien wij daartoe uw toestemming hebben gekregen.

Kinderen

Onze website plaatst niet bewust cookies wanneer de computer, tablet of mobiel wordt gebruikt door iemand die jonger is dan 16 jaar ("**Kinderen**"). Als wij erachter komen dat wij persoonlijke gegevens hebben verzameld van Kinderen zonder toestemming van hun ouder of voogd, dan zullen wij stappen ondernemen om deze gegevens te verwijderen van onze servers. Als u vermoedens heeft dat uw kind zonder uw toestemming persoonsgegevens heeft verstrekt aan ons, dan kunt u contact met ons opnemen via renee@ohja-va.nl. Als wij van u persoonsgegevens hebben verkregen toen u een kind was, dan zullen wij ons inspannen op uw verzoek deze persoonsgegevens verwijderen. Als u het vermoeden heeft dat u als kind persoonsgegevens aan ons heeft verstrekt, dan kunt u contact met ons opnemen via

Zeggenschapswijziging

Wanneer Oh ja! Virtual Assistant, of een deel daarvan, wordt verkocht, overgedragen of een onze activa bij een andere organisatie terecht komt (bijvoorbeeld als gevolg van een fusie, overname, faillissement, ontbinding of liquidatie), dan kunnen gegevens die via de Website zijn verzameld onder de verkochte of overgedragen zaken vallen. De koper of verkrijger zal de afspraken in dit Cookiebeleid moeten opvolgen.

Wijzigingen

Oh ja! Virtual Assistant kan van tijd tot tijd dit Cookiebeleid aanpassen of updaten. U wordt daarom geadviseerd om dit Cookiebeleid regelmatig te raadplegen. Aanpassingen van dit Cookiebeleid treden in werking op het moment dat deze zijn gepubliceerd op deze pagina.

Contact

Wanneer u vragen heeft over dit Cookiebeleid, dan kunt u contact opnemen met Oh ja! Virtual Assistant door een e-mail te sturen naar renee@ohja-va.nl.